

オリジナルスクール 利用規約

オリジナルスクールのご利用に際し、下記の事項を遵守いただきますようお願いいたします。

第1条（運営及び適用）

本利用規約（以下「本規約」といいます。）は、株式会社Upsee（以下「当社」といいます。）が運営する「オリジナルスクール」（以下「本スクール」といいます。）の利用条件を定めるものです。

本スクールの運営・管理（入会、会員資格の得喪・変更、授業料その他費用の収受、会員規約・スクールルールの制定・改廃、hacomonoその他システムの運用を含みます。）は、当社が行います。

本規約は、受講者、体験授業申込者、保護者その他本スクールを利用する方（以下総称して「利用者」といいます。）に適用されます。受講者が未成年者である場合、保護者は、受講者に本規約を遵守させるとともに、本規約に基づく責任を受講者と連帯して負担します。

第2条（定義）

本規約において、以下の用語は次の意味を有します。

- 「受講者」とは、本スクールの授業、講座、学習指導、体験授業その他のサービスを受ける方をいいます。
- 「保護者」とは、受講者の親権者、未成年後見人その他受講者の申込み及び費用支払いについて正当な権限を有する方をいいます。
- 「本サービス」とは、本スクールが提供する授業、講座、学習指導、面談、学習相談、教材提供、会員管理、予約・振替、決済、会員マイページその他これらに付随するサービスをいいます。
- 「hacomono」とは、株式会社hacomonoが提供する会員管理・予約・決済等システムをいいます。

第3条（入会資格）

本スクールに入会できる方は、当社が定める申込手続を完了し、本スクールの趣旨に賛同し、本規約及び当社が別途定めるスクールルールを承諾した方とします。

受講者が未成年者である場合、保護者の同意及び申込みを必要とします。

以下の各号に該当する方は、入会又は利用をお断りすることがあります。入会後に該当することが判明した場合、当社は会員資格の停止又は退会処分を行うことがあります。

- 申込内容又は登録情報に虚偽、誤り、記載漏れがある方
- 暴力団、暴力団員、反社会的勢力又はこれらに準ずる者に該当する方
- 他の利用者、講師、スタッフ又は近隣住民に迷惑、不安、危険又は支障を及ぼすおそれがある方

4. 当社又は本スクールの信用、秩序又は運営を害するおそれがある方
5. 感染症その他、当社が安全管理上必要と判断する事情がある方
6. 過去に本スクール又は当社のサービスにおいて規約違反、未払い、迷惑行為等があった方
7. その他当社が本スクールの利用者として不適当と合理的に判断した方

第4条（申込手続及び契約成立）

1. 本スクールへの入会又は受講を希望する方は、当社所定の申込フォーム、hacomono、書面その他当社が指定する方法により申込みを行うものとします。
2. 利用者は、申込み及び登録の際、正確かつ最新の情報を提供しなければなりません。登録情報に変更が生じた場合、速やかに当社所定の方法で変更手続を行うものとします。
3. 当社が申込みを承諾し、当社所定の費用の支払い又は決済登録が完了した時点で、当社と利用者との間に本サービスに関する契約が成立します。ただし、別途当社が承諾日又は開始日を定めた場合は、その定めによります。
4. 受講者が未成年者である場合、申込みは保護者が行うものとし、保護者は本規約及び申込内容について受講者に説明し遵守させるものとします。

第5条（会員マイページ及びアカウント管理）

1. 当社は、本サービスの予約、欠席、振替、請求、決済、連絡等のため、hacomonoその他の会員マイページ又はオンラインシステムを利用することがあります。
2. 利用者は、会員マイページのID、パスワードその他認証情報を自己の責任で管理し、第三者に利用させ、貸与、譲渡、売買又は開示してはなりません。
3. 認証情報の管理不十分、使用上の過誤、第三者利用等により生じた損害について、当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、当社は責任を負いません。
4. 認証情報の漏えい、不正利用又はそのおそれが判明した場合、利用者は直ちに当社へ連絡し、当社の指示に従うものとします。

第6条（本サービスの内容及び成果保証の否定）

本スクールが提供する授業内容、コース、対象学年、授業回数、授業時間、教材、担当講師、実施場所、オンライン対応、定員、開講日、料金その他の条件は、当社が別途定める案内、申込書、料金表、hacomono上の表示又は個別契約に従います。

当社は、受講者の学習状況、出席状況、家庭学習、学校・受験制度、試験内容、競争状況その他当社の管理外の事情により結果が変動することを踏まえ、成績向上、合格、進級、資格取得その他特定の成果を保証しません。

当社は、教育上又は運営上必要な場合、授業内容、担当講師、教材、実施方法、教室、時間割を変更することがあります。この場合、当社は合理的な方法により利用者へ通知します。

第7条（費用及び支払方法）

1. 利用者は、当社が定める入会金、授業料、月謝、教材費、施設維持費、システム利用料、イベント費、検定・模試費用その他の費用（以下総称して「授業料等」といいます。）を、当社所定の期限及び方法により支払うものとします。
2. 授業料等の金額、支払期限、支払方法、決済日、請求単位、消費税の取扱いは、当社が別途定める料金表、申込書、hacomono上の表示又は個別契約に従います。
3. 支払方法は、クレジットカード決済、口座振替、銀行振込、hacomonoを通じた決済その他当社が指定する方法とします。決済代行事業者又は金融機関の規約、手数料、処理日等が適用される場合があります。
4. 月謝制又は月額制の授業料等は、利用者が会員資格を有する限り、現実に授業へ出席しなかった場合であっても支払義務が発生します。ただし、当社の責めに帰すべき事由又は法令により返金その他の対応が必要な場合はこの限りではありません。
5. 一度支払われた授業料等は、本規約、当社が別途定める返金ルール又は法令に基づき返還が必要な場合を除き、返金しません。

第8条（入会金及び初期費用）

利用者は、本スクールが定める入会金その他初期費用を、当社所定の方法で支払うものとします。

入会金は、入会契約締結及び履行のために通常要する費用として設定されるものであり、支払後は返金しません。ただし、クーリング・オフ、中途解約その他法令により返還が必要な場合はこの限りではありません。

第9条（コース変更）

1. 利用者がコース、受講回数、受講曜日、受講形態その他契約内容の変更を希望する場合、毎月10日（10日が休校日又は休業日の場合は翌営業日）までに、当社所定の方法により変更手続を行うものとします。
2. 前項の期限までに当社が変更申請を受領し承諾した場合、原則として翌月から変更後の内容を適用します。期限を過ぎた場合、事務手続上、翌々月からの適用となることがあります。
3. 定員、講師、カリキュラム、教室運営その他の事情により、希望する変更を承諾できない場合があります。

第10条（休会）

1. 利用者は、毎月10日（10日が休校日又は休業日の場合は翌営業日）までに、当社所定の休会手続を行うことにより、翌月から休会することができます。期限を過ぎた場合、事務手続上、翌々月からの休会扱いとなる場合があります。
2. 1回の休会期間は1か月以上6か月以内とします。休会期間、休会費、休会中の教材費、システム利用料、在籍確保の取扱いは、当社が別途定める料金表又は案内に従います。
3. 休会期間の延長を希望する場合、休会終了月の10日（10日が休校日又は休業日の場合は翌営業日）までに、再度当社所定の休会手続を行うものとします。
4. 休会中は、当社が別途認める場合を除き、授業、振替、面談、教材配布その他のサービスを利用できません。

第11条（退会及び通常解約）

1. 利用者が退会を希望する場合、毎月10日（10日が休校日又は休業日の場合は翌営業日）までに、hacomono、書面、電子フォームその他当社所定の方法により退会手続を行うものとします。電話、口頭、講師への伝達のみでは退会手続は完了しません。
2. 前項の期限までに当社が退会申請を受領した場合、当月末日をもって退会となります。期限を過ぎた場合、事務手続上、翌月末日をもって退会となります。
3. 当社が退会申請を受領し退会処理が完了するまで、利用者は授業料等の支払義務を負います。未払いの授業料等がある場合、退会後も支払義務は消滅しません。
4. 特定継続的役務提供等契約に該当する場合その他法令により利用者に認められる解除権、返金請求権その他の権利は、本条に優先して適用されます。

第12条（クーリング・オフ及び中途解約に関する法令上の取扱い）

本スクールの契約が、特定商取引法に定める「特定継続的役務提供」に該当する場合、利用者は、同法その他関係法令に基づくクーリング・オフ及び中途解約を行うことができます。学習塾の役務については、契約期間が2か月を超え、かつ契約金額が5万円を超える場合に、同制度の対象となることがあります。

1. クーリング・オフ：利用者は、法令で定められた契約書面又は法令上認められた電磁的方法による提供を受けた日から起算して8日以内であれば、書面又は電磁的記録により契約を解除できます。この場合、既に役務が提供されていても、利用者はその対価、損害賠償又は違約金を支払う必要はなく、当社は受領済みの金銭を速やかに返還します。
2. 中途解約：クーリング・オフ期間経過後であっても、特定継続的役務提供等契約の契約期間中、利用者は将来に向かって契約を解除できます。この場合、当社が請求できる金額は、法令で定める上限額の範囲内とします。

3. 学習塾における中途解約時の上限額：役務提供開始前は、契約の締結及び履行のために通常要する費用として1万1000円を上限とします。役務提供開始後は、既に提供された役務の対価に相当する額に、2万円又は1か月分の授業料相当額のいずれか低い額を合算した額を上限とします。
4. 教材等の関連商品：教材その他、役務提供を受けるために購入が必要な商品が特定商取引法上の関連商品に該当する場合、クーリング・オフ又は中途解約の対象となることがあります。

本条と他の条項が矛盾する場合、利用者に不利とならない範囲で、法令の定めが優先して適用されます。具体的な契約条件、返金額、手続方法は、個別の契約書面、概要書面、当社の特定商取引法に基づく表示及び法令に従います。

第13条（欠席、遅刻、早退及び振替）

1. 利用者が授業を欠席、遅刻又は早退する場合、当社が指定する期限までに、hacomonono、電子フォーム、メールその他当社所定の方法により連絡するものとします。
2. 振替授業の可否、申請期限、振替可能期間、振替回数、対象コース、振替先の定員その他の条件は、当社が別途定める案内又はhacomonono上の表示に従います。
3. 利用者の都合による欠席、遅刻、早退、無断欠席について、当社は授業料等の返金を行いません。ただし、当社が別途定める振替制度又は法令に基づく場合はこの限りではありません。
4. 振替授業は、講師、教室、時間帯、定員、カリキュラムその他の事情により希望どおりに実施できない場合があります。

第14条（休校日、臨時休講及び代替措置）

1. 本スクールの休校日、季節休業、祝日、講習期間、テスト期間中の特別時間割は、当社が別途定める年間カレンダー、hacomonono、ウェブサイト、教室内掲示その他の方法で案内します。
2. 当社は、施設点検、教材準備、研修、講師都合、システムメンテナンスその他運営上必要な事情により、授業又は本サービスの一部又は全部を休講、変更又は停止することがあります。この場合、当社は可能な限り事前に通知します。
3. 台風、地震、風水害、火災、停電、交通機関の乱れ、感染症、行政指導、法令改廃、施設不具合、近隣事故、講師の急病、通信障害その他不可抗力又は安全管理上必要な事由により、本スクールの一部又は全部を臨時休講、閉鎖又はオンライン授業へ変更することがあります。
4. 当社の都合又は前項の事情により授業を実施できない場合、当社は、振替授業、オンライン授業、課題提供、返金その他当社が合理的と判断する代替措置を講じます。ただし、不可抗力その他当社の責めに帰すことができない事由による損害について、当社は責任を負いません。

第15条（オンライン授業）

1. オンライン授業を利用する場合、利用者は、自己の責任と費用において、端末、ソフトウェア、通信回線、学習環境その他必要な環境を準備し維持するものとします。
2. 利用者の通信環境、端末不具合、設定不備、第三者サービスの障害等によりオンライン授業を受講できない場合、当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、当社は返金、補償又は振替の義務を負いません。
3. オンライン授業のURL、ID、パスワード、教材、録画その他の情報を第三者へ共有してはなりません。

第16条（禁止事項）

利用者は、本スクールの利用にあたり、以下の行為をしてはなりません。

1. 法令、本規約、スクールルール、公序良俗に違反する行為
2. 他の利用者、講師、スタッフ、近隣住民その他第三者に対する暴力、暴言、威迫、ハラスメント、差別的言動、迷惑行為、危険行為
3. 授業の妨害、教室又はオンライン授業の秩序を乱す行為
4. 当社、講師、スタッフ、他の利用者又は第三者の名誉、信用、プライバシー、肖像権、著作権その他の権利又は利益を侵害する行為
5. 授業、教材、板書、資料、録画、オンライン画面、講師又は他の利用者の発言・映像・音声等を、当社の事前承諾なく録音、録画、撮影、複製、転載、送信、公開、共有又は販売する行為
6. 教材、ID、パスワード、授業URL、会員マイページ、hacomonoその他本サービスを第三者に利用させる行為
7. 当社の設備、備品、教材、システムを毀損、汚損、不正利用する行為
8. 不正アクセス、過度な負荷、ウイルス送信、リバースエンジニアリング、スクレイピングその他システム運営に支障を及ぼす行為
9. 営業、勧誘、宗教活動、政治活動、物品販売、金銭貸借、個人情報収集その他本スクールの目的外利用
10. 虚偽の申告、なりすまし、支払拒否、不正決済、返金制度の濫用
11. その他当社が本スクールの運営上不適切と合理的に判断する行為

第17条（会員資格の停止、除名等）

当社は、利用者が以下のいずれかに該当すると認めた場合、事前に通知又は催告することなく、会員資格の一時停止、利用制限、振替停止、退会処分、契約解除、入室禁止その他必要な措置を行うことができます。

1. 授業料等を2か月以上滞納した場合、又は当社の督促後相当期間内に支払いがない場合

2. 本規約、スクールルール、申込書、個別契約その他当社が定める規則に違反した場合
3. 登録情報又は申込内容に虚偽、誤り、記載漏れがあることが判明した場合
4. 前条の禁止事項に該当する行為を行った場合
5. 本スクールの名誉、信用、秩序又は運営を害した場合
6. 他の利用者、講師、スタッフ又は第三者に損害、不安、危険又は迷惑を与えた場合
7. 感染症その他安全管理上、当社が利用停止を必要と判断した場合
8. 反社会的勢力に該当し、又は関係があると判明した場合

9. その他社会通念に照らし、本スクールの利用者としてふさわしくないと当社が合理的に判断した場合

前項に基づき退会処分又は契約解除となった場合であっても、利用者は、処分又は解除以前に発生した未払いの授業料等を支払うものとします。法令上必要な場合を除き、当社は既に受領した授業料等を返金しません。

第18条（安全管理、健康管理及び所持品）

1. 利用者は、自己の責任において健康状態、安全及び所持品を管理し、他の利用者と協調して本スクールを利用するものとします。
2. 発熱、感染症の疑い、体調不良その他安全管理上支障がある場合、利用者は来校を控え、当社へ連絡するものとします。当社は、必要に応じて入室又は受講をお断りすることがあります。
3. 本スクール内外又はオンライン上で発生した盗難、紛失、怪我、事故、利用者間のトラブルについて、当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、当社は責任を負いません。
4. 利用者が当社の施設、設備、備品、教材、システム又は第三者に損害を与えた場合、利用者及び保護者は、当社又は第三者に生じた損害を賠償するものとします。

第19条（連絡及び通知）

1. 当社から利用者への連絡又は通知は、hacomo、電子メール、LINE、SMS、電話、郵送、ウェブサイト、教室内掲示その他当社が適切と判断する方法により行います。
2. 利用者は、登録された連絡先情報を常に正確かつ最新に保つものとします。登録情報の不備、変更未了、受信設定、メールボックス容量超過、通信障害等により通知が到達しなかった場合であっても、当社が通常到達すべき方法で送信又は掲示した時点で到達したものとみなします。
3. 緊急連絡、安全管理、授業運営、請求、契約又は規約変更に関する重要な通知については、広告・宣伝目的の配信停止を行った後も送信されることがあります。

第20条（個人情報の取扱い）

当社は、利用者の個人情報を、別途定める「オリジナルスクール プライバシーポリシー」に従い取り扱います。利用者は、本スクールの利用にあたり、同プライバシーポリシーに同意するものとします。

利用者は、当社が本サービスの提供に必要な範囲で、hacomono、決済代行事業者その他の委託先に個人情報の取扱いを委託することに同意します。

第21条（知的財産権）

1. 本スクールが提供する教材、プリント、テキスト、動画、音声、画像、板書、カリキュラム、授業ノウハウ、ウェブサイト、会員マイページ上のコンテンツその他一切の情報に関する著作権その他の知的財産権は、当社又は正当な権利者に帰属します。
2. 利用者は、本スクールの受講目的の範囲でのみ前項のコンテンツを利用できます。利用者は、当社の事前の書面又は電磁的方法による承諾なく、複製、転載、配布、送信、販売、貸与、翻案、公開、SNS投稿、第三者提供その他権利を侵害する行為を行ってはなりません。
3. 利用者が本条に違反して問題が発生した場合、利用者及び保護者は、自己の費用と責任において当該問題を解決し、当社に損害又は迷惑を与えないものとします。

第22条（写真、動画及び広報利用）

当社は、授業又はイベントの記録、講師研修、安全管理、保護者報告等のため、写真、動画又は音声を撮影・録音することがあります。

当社が、利用者個人を識別できる写真、動画、氏名、合格実績、体験談等を広告、ウェブサイト、SNS、パンフレットその他広報目的で利用する場合、原則として事前に別途同意を取得します。

利用者は、当社、他の利用者、講師又はスタッフの写真、動画、音声を、当社及び関係者の承諾なく撮影、録音、公開又は共有してはなりません。

第23条（本サービス、規約及び授業料等の変更）

1. 当社は、教育上又は運営上必要な場合、社会情勢、経済状況、物価、講師体制、設備、法令、システム仕様、サービス内容等を踏まえ、本サービスの内容、スクールルール、授業料等を変更することがあります。
2. 授業料等の改定又は利用者に重要な影響を及ぼす変更を行う場合、当社は、原則として変更日の1か月以上前までに、hacomono、電子メール、ウェブサイト、教室内掲示その他当社が適切と判断する方法で告知します。ただし、法令、行政指導、安全管理、緊急のシステム対応その他やむを得ない場合は、この限りではありません。
3. 本規約を変更する場合、当社は、民法その他の法令に従い、変更内容及び効力発生日を周知します。変更後に利用者が本サービスを利用した場合、又は当社所定の期間内に異議を述べず会員資格を継続し

た場合、変更後の規約に同意したものとみなします。ただし、法令上同意が必要な場合は、当社所定の方法により同意を取得します。

第24条（第三者サービス及びシステム）

1. 本スクールは、hacomono、決済代行サービス、オンライン会議サービス、メール・LINE等配信サービス、クラウドサービスその他第三者サービスを利用することがあります。
2. 利用者が第三者サービスを利用する場合、当該第三者サービス提供者の利用規約、プライバシーポリシー、動作環境、手数料その他条件が適用される場合があります。
3. 第三者サービスの障害、仕様変更、停止、不具合又は利用者の利用環境に起因して本サービスの一部が利用できない場合、当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、当社は責任を負いません。

第25条（責任及び損害賠償）

1. 当社は、本サービスについて、学習成果、成績向上、合格、情報の完全性、正確性、有用性、特定目的適合性、継続的提供、障害が発生しないことを保証しません。
2. 当社は、当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、利用者が本サービスの利用又は利用不能により被った損害について責任を負いません。
3. 当社が損害賠償責任を負う場合であっても、当社の故意又は重過失による場合を除き、賠償の範囲は通常かつ直接の損害に限られ、責任限度額は、当該損害の原因となった月に利用者が当社に支払った月謝相当額を上限とします。ただし、消費者契約法その他法令により責任を制限できない場合は、この限りではありません。
4. 利用者が本規約に違反し、又は自己の責めに帰すべき事由により当社又は第三者に損害を与えた場合、利用者及び保護者は、当社又は第三者に生じた損害を賠償するものとします。

第26条（反社会的勢力の排除）

利用者及び保護者は、自らが暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動等標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団その他反社会的勢力に該当せず、将来にわたっても該当しないことを表明し保証します。

利用者又は保護者が前項に違反した場合、当社は何らの催告なく契約を解除し、利用を停止することができます。この場合、当社は解除により利用者に生じた損害について責任を負いません。

第27条（権利義務の譲渡禁止）

利用者は、当社の事前の書面又は電磁的方法による承諾なく、本規約又は個別契約上の地位、権利又は義務を第三者に譲渡、移転、担保設定その他処分してはなりません。

第28条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項又はその一部が法令により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの条項及び当該条項の残りの部分は、継続して効力を有するものとします。

第29条（準拠法及び管轄裁判所）

本規約の準拠法は日本法とします。

本規約又は本サービスに関して利用者と当社との間に紛争が生じた場合、当社本店所在地を管轄する地方裁判所又は簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。ただし、消費者契約法その他法令により異なる管轄が認められる場合は、この限りではありません。

第30条（施行）

本規約は、2026年5月1日より施行します。

項目	内容
運営者名	株式会社Upsee
所在地	〒669-1529 兵庫県三田市中央町4-2 4 坊音第2ビル3C
代表者	春木 俊明
メールアドレス	info@originalschool.jp
電話番号	079-505-2655
受付時間	平日：13:00-21:00